

## Erfahrungsbericht – Praktisches Jahr in der Adler Apotheke (01.05.-31.10.2024)

An meinem ersten Tag in der Adler Apotheke wurde ich sofort herzlich empfangen. Mir wurden meine Patinnen vorgestellt (2 PTAs und eine Approbierte), die mir jederzeit zur Seite standen und von denen ich viel lernen konnte. Wenn man aus dem Studium kommt, ist es ja dann doch etwas ganz anderes im HV in der Apotheke zu stehen und ich hatte ehrlich gesagt auch etwas Angst. Doch allein den Kolleg\*innen beim beraten zuzuhören hat so Spaß gemacht, weil alle so kompetent sind. Das hat Mut gemacht. Ich wurde dann auch schnell dazu angeleitet, selbst zu bedienen. Man kommt schnell rein und kann jederzeit um Hilfe bitten. Wirklich alle Kolleg\*innen sind super hilfsbereit und waren immer für mich da.

Es ist wirklich die perfekte Ausbildungsapotheke. Jeden Donnerstag wurden PhiP-Seminare angeboten, in denen wir viele Indikationsbereiche im Beratungskontext besprochen haben. Das war eine super Vorbereitung sowohl für die tägliche Arbeit, als auch für das 3. StEx. Insgesamt kann man in fast alle Bereiche, die eine öffentliche Apotheke zu bieten hat, reinschnuppern: Die Apotheke hat eine große Rezeptur und Defektur, die Apotheke im Eks ein Bilsterzentrum, Beratung wird überall großgeschrieben. Es ist sinnvoll, sich fürs PJ eine große Apotheke zu suchen. Viel Laufkundschaft und auch viele Stammkunden, die u.a. aus dem Ärztehaus obendrüber zu uns kommen, sorgen dafür, dass es nie langweilig wird. Ich konnte nebenbei auch den AMTS-Manager machen und wurde für die Seminare freigestellt. Die Patientenfälle waren sehr individuell und ich konnte viel lernen. Sowohl der Umgang untereinander als auch mit den Kunden ist in der Adler Apotheke von großer Bedeutung. Ein Seminar mit einem Kommunikationscoach hat sehr geholfen, um auch mit anspruchsvollen Patienten\*innen zurechtzukommen.

Es arbeiten viele Approbierte in der Apotheke, die viel Verantwortung tragen und einen an die Hand nehmen und aufzeigen, wie vielseitig der Beruf in der öffentlichen Apotheke ist! Ich hatte eine tolle Zeit und halbe fachlich UND menschlich so viel dazulernen können! Dankeschön 😊