

Ausbildung in der Apotheke am Hansaplatz

Nach einem erfolgreichen Probearbeitstag habe ich im Juli 2018 meine Ausbildung zur pharmazeutisch kaufmännischen Angestellten, in der Apotheke am Hansaplatz, begonnen.

An meinem ersten Tag wurde ich sehr herzlich und freundlich empfangen. Die ersten Tage wurde ich der Auszubildenden im dritten Lehrjahr zugeteilt, die mich begleitet und unterstützt hat. Sie hat mir zunächst alle alltäglichen Dinge gezeigt und erklärt. Allgemein waren alle im Umgang mit mir sehr geduldig und verständnisvoll. Ich konnte jederzeit fragen stellen und mir neue Dinge erklären lassen.

Ich habe Bestellungen zu Arztpraxen gebracht, Ware verbucht, telefonische Bestellungen oder Nachfragen angenommen, Bestellungen ausgeführt. Im zweiten Ausbildungsjahr konnte ich dann mehr Aufgaben übernehmen. Ich habe das Mahnwesen bearbeitet, Preise kalkuliert, Bestände bearbeitet uvm.

Die Ausbildung lief im dualen System. Ich hatte also zweimal die Woche Schule, eineinhalb Tage. Während dieser Zeit und des Lernens konnte ich jederzeit die Kollegen ansprechen, wenn ich Hilfe brauche oder nicht weiterwusste. Ich wurde wirklich in jeder erdenklichen Weise und zu jeder Zeit von meinen Kollegen/innen unterstützt. Während der Corona-Pandemie, als die Schule von zu Hause aus stattfand, wurden mir die regulären Schultage freigestellt, damit den Unterricht von zu Hause aus wahrnehmen und meine Aufgaben erledigen konnte.

Was ich besonders schön fand, war, dass es für die Mitarbeiter immer wieder kleine Aufmerksamkeiten gab. Seien es die Weihnachtsfeiern, Spargelpakete, Blümchen oder die Tatsache, dass auch an Geburtstagen an einen gedacht wird.

In der Apotheke am Hansaplatz ist es ein besonders angenehmes Arbeiten, dadurch, dass wir ein kleines Team sind, wird hier jeder respektiert und sobald es Probleme gibt, werden diese sofort angesprochen und behoben. Ich

Ich muss sagen, dass die dreijährige Ausbildung unglaublich schnell umgegangen ist und umso glücklicher bin ich, dass ich nach meiner Ausbildung übernommen wurde und in der Apotheke am Hansaplatz bleiben darf! Ich freue mich sehr darüber und bin gespannt, was mir die Zukunft in dieser Filiale noch alles bietet.

Romina R.